

Hoofdstuk 1

Algemene Levering- en Betalingsvoorwaarden van TECHNOLAB B.V. te Bergschenhoek, op 5 januari 2001 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam onder nummer 27242172.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Technolab: Technolab B.V. of diens rechtsopvolger;
- b. Overeenkomst: de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- c. Wederpartij : elke wederpartij van Technolab bij een overeenkomst als voornoemd;

Art. 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten die Technolab met een wederpartij sluit.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle meerwerk, waaronder wordt verstaan hetgeen tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven het overeengekomene wordt geleverd of uitgevoerd. In het algemeen zal voor de levering of uitvoering van meerwerk de voorafgaande opdracht van de wederpartij worden gevraagd, doch indien onmiddellijke uitvoering van meerwerk noodzakelijk is, wordt de opdracht daartoe in de oorspronkelijke opdracht geacht te zijn begrepen en kunnen de kosten daarvan in rekening bij de wederpartij worden gebracht.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk afgewezen. Verwijzingen naar de eigen voorwaarden van de wederpartij binden Technolab niet. Een gesloten overeenkomst tussen partijen blijft bij het niet rechtsgeldig zijn van een of meer bepalingen daarvan, of van deze algemene voorwaarden, voor het overige onverminderd van kracht.

Art. 2 Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend.
 2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt een van de offerte afwijkende aanvaarding Technolab niet. De overeenkomst komt in dat geval tot stand conform de offerte van Technolab, tenzij de wederpartij binnen 8 dagen na de datum van de schriftelijke bevestiging door Technolab zijn eventuele bezwaren daartegen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.
- Afbeeldingen, berekeningen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens e.d. in offertes dienen slechts ter globale aanduiding van de te leveren zaken of te verlenen diensten en zijn voor details nimmer bindend. Alle bescheiden, bijlagen en ontwerpen zijn en blijven eigendom van Technolab. Zij mogen zonder toestemming van Technolab nimmer aan derden worden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden en dienen op verzoek van Technolab terstond te worden teruggegeven.

Art. 3 Totstandkoming van overeenkomsten

1. Een overeenkomst kan mondeling of schriftelijk worden gesloten.
2. Als bewijs voor het bestaan van een overeenkomst gelden onder meer een schriftelijke mededeling van de wederpartij en/of een schriftelijke opdrachtbevestiging van Technolab en, in het geval van een mondelinge overeenkomst, kennisname van de wederpartij van het feit dat Technolab met de werkzaamheden is begonnen zonder dat de wederpartij daartegen binnen 48 uur schriftelijk heeft gereageerd.

Hoofdstuk 2

Art. 4 Ontwerpen en uitvoering van de overeenkomst

1. Indien zulks naar het oordeel van Technolab noodzakelijk is, zal aan de wederpartij een ontwerp van de te verrichten diensten worden voorgelegd. Technolab verplicht zich om zich ervoor in te spannen dat de overeenkomst zoveel mogelijk conform ontwerp zal worden uitgevoerd. Technolab gerechtigd daarbij derden in te schakelen, danwel derden de overeenkomst volledig te laten uitvoeren.
- Voorzover de wet zich daartegen niet verzet verplicht Technolab zich tot geheimhouding van alle bijzonderheden ten aanzien van de wederpartij waarvan zij in verband met de uitvoering van de overeenkomst kennis draagt.

Art. 5 Levering

1. De zaken zullen worden geleverd, danwel de diensten zullen worden verricht binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeengekomen termijn gaat in zodra Technolab de totstandkoming van de overeenkomst heeft bevestigd, danwel met de uitvoering daarvan is gestart en/of zodra Technolab in het bezit is van de door de wederpartij te verstrekken bescheiden en/of een overeengekomen vooruitbetaling heeft ontvangen.
2. Alle termijnen worden opgegeven bij benadering. Overschrijding ervan geeft geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij de wet zich daartegen verzet.

Art. 6 Prijzen

1. De prijzen van Technolab zijn steeds exclusief B.T.W., reis- en kilometervergoedingen en transportkosten tenzij anders vermeld. De prijzen zijn vrijblijvend ten opzichte van eventuele vervolgoedragen. Alle na het sluiten van de overeenkomst opgetreden prijsstijgingen als gevolg van verhoging van materiaalprijzen, lonen, sociale lasten en B.T.W. kunnen aan de wederpartij worden doorberekend.
2. Meerwerk wordt steeds afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Is met de wederpartij geen prijs overeengekomen, dan wordt aan die wederpartij de prijs in rekening gebracht, die Technolab in soortgelijke gevallen in rekening pleegt te brengen.
4. De wederpartij zal in alle gevallen de kosten verschuldigd zijn die voor Technolab, of voor derden van wie Technolab zich voor de uitvoering van de overeenkomst bedient, ontstaan.
5. Technolab is gerechtigd aan de wederpartij voorschotten in rekening te brengen. Voorschotten zullen worden verrekend bij het eindigen van de overeenkomst.
6. Technolab is gerechtigd, indien de opdracht voor het leveren van zaken of het verrichten van diensten na een eerdere toezegging alsnog niet aan haar wordt gegeven, c.q. wordt geannuleerd, de kosten welke zij heeft moeten maken om de offerte te kunnen uitbrengen, danwel de kosten die zij tot de annulering heeft moeten maken, aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Bij annulering van een overeenkomst is Technolab gerechtigd aan de wederpartij een vergoeding in rekening te brengen wegens gederfde winst. Deze vergoeding bedraagt tenminste 10% van het bedrag exclusief B.T.W. dat Technolab bij niet-annulering aan die wederpartij in rekening zou hebben gebracht.
8. Overeengekomen contracten (service-overeenkomsten) tussen Technolab en opdrachtgever zullen te allen tijde jaarlijks worden geïndexeerd conform opgave CBS.

Hoofdstuk 3

Art. 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden stipt binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, schuldvergelijking of opschorting.
2. Betalingen strekken steeds in mindering op de kosten en rente als onder punt 4. en 5. hieronder genoemd, en vervolgens op de oudste factuur.
3. De vordering tot betaling van de prijs is direct opeisbaar wanneer de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, er enig beslag op hem toebehorende zaken of vorderingen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld, de wederpartij of, indien deze is een vennootschap onder firma of een besloten vennootschap, in liquidatie verkeert, wordt ontbonden of een andere vennoot krijgt.
4. Indien de betaling niet plaatsvindt op de overeengekomen dag als onder punt 1. hierboven aangegeven, is Technolab gerechtigd aan de wederpartij een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen ten bedrage van 1% per maand, te rekenen vanaf de factuurdatum en over het totale bedrag der factuur inclusief de verschuldigde incassokosten als hierna onder punt 5. aangegeven, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.
5. Technolab is voorts gerechtigd alle incassokosten van de wederpartij te vorderen, die door niet of niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten omvattend.
De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van fl. 50,00 (_ 22.69), te vermeerderen met de B.T.W.
6. Eventuele crediteringen kunnen uitsluitend door de directie van Technolab geschieden.
7. Voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst is Technolab, indien zij goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij niet, althans niet tijdig, in staat zal zijn betalingsverplichtingen jegens haar na te komen, gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de wederpartij daartoe desverzocht voldoende zekerheid heeft gesteld binnen een daartoe door Technolab te stellen redelijke termijn. Indien de wederpartij met zodanige zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft Technolab het recht de overeenkomst te ontbinden.

Art. 8 Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en opschortingsrecht

1. Technolab behoudt zich de eigendom van de eventueel geleverde zaken voor tot het moment dat al hetgeen volgens deze voorwaarden en/of de overeenkomst verschuldigd is, door de wederpartij aan Technolab is voldaan. Indien de wederpartij in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan Technolab verschuldigde, is laatstgenoemde gerechtigd de aan haar door of namens de wederpartij verstrekte zaken en/of bescheiden, alsmede de eventuele uitkomsten van haar werkzaamheden, onder zich te houden en/of de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten, totdat volledige betaling van hetgeen conform de overeenkomst en/of deze voorwaarden verschuldigd is heeft plaatsgevonden, danwel vervangende zekerheid is geboden.

Art. 9 Klachten

1. Klachten dienen ten spoedigste schriftelijk aan Technolab te worden medegedeeld.
In geval van levering van zaken dient zulks te geschieden uiterlijk binnen 48 uur nadat deze levering heeft plaatsgevonden.
In geval van verrichten van diensten dient zulks te geschieden uiterlijk 14 dagen nadat de dienstverlening door Technolab tot een einde is gekomen.
2. Indien Technolab een klacht rechtvaardig oordeelt, is zij gerechtigd naar eigen keuze over te gaan de betreffende facturen te verlagen, danwel kosteloos vervangende diensten te verrichten, c.q. vervangende zaken te leveren. Een klacht geeft de wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.

Hoofdstuk 4

Art. 10 Overmacht

Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Technolab onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (vertraagd) uitblijven van levering van toeleveranciers van Technolab, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Technolab of diens leveranciers.

Art. 11 Aansprakelijkheid

1. Technolab is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van Technolab, met dien verstande dat hoe dan ook alleen voor vergoeding in aanmerking komt die schade waartegen Technolab is verzekerd, of die gezien de in de branche geldende gebruiken had behoren te zijn.
2. Behoudens opzet of grove schuld is Technolab niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van de wederpartij, verband houdende met, of veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden. Onder indirecte schade wordt mede, doch niet uitsluitend, geacht te zijn begrepen gevolgschade en stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij.
3. De wederpartij vrijwaart Technolab voor aanspraken van derden wegens schade welke schade die (in)direct is veroorzaakt door werkzaamheden van Technolab.
4. In alle gevallen en zondig los van al het bovenstaande is de aansprakelijkheid van Technolab te allen tijde beperkt tot het factuur bedrag dat Technolab voor de geleverde zaken en/of diensten in rekening brengt c.q. is overeengekomen met de wederpartij.

Art. 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en/of offertes tussen Technolab en de wederpartij en alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten en/of offertes waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, en die niet behoren tot de competentie van de Kantonrechter zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij de wet een andere rechtsgang voorschrijft.